

Занятие с педагогами «Психологические условия взаимодействия с родителями»

Вводная часть. (5 мин)

Мы часто сетуем на то, что родителям безразличны наши усилия, что они не хотят идти на контакт, что не интересуются жизнью своих детей. А задумывались ли вы когда-нибудь о том, что, возможно, это мы не можем расположить людей к общению, заинтересовать, сделать так, чтобы в нашем саду было тепло и уютно не только детям, но и их родителям?

Почему одним педагогам удается наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, «горы свернуть», а другие, как ни бьются, не могут дозваться родителей ни на одно мероприятие?

Притча «Страшный сон»

Однажды Император увидел страшный сон, будто у него выпали один за другим все зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал:

"Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких".

Эти слова вызвали гнев Императора. Он велел бросить в тюрьму несчастного и призвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал:

"Я, счастлив сообщить тебе радостную весть - ты переживешь всех своих родных".

Властелин был обрадован и щедро наградил его за это предсказание. Придворные очень удивились. "Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?" - спрашивали они. На что последовал ответ:

"Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит не только от того, что сказать, но и от того как сказать".

Вопросы для обсуждения:

1. В чем, на ваш взгляд, разница в толковании первого и второго мудреца?

Какая подача информации была бы для вас самих УДАЧНЕЕ и БЛИЖЕ, и побуждающая к действию???

2. Исходя из собственного опыта, подумайте, как чаще всего вы представляете родителям информацию о проблемном поведении их ребенка?

3. Как Вы думаете – если Вы выдадите информацию, как первый предсказатель, как воспринимает ее родитель? Возникнет ли у него желание услышать вас, вникнуть в проблему или он на вас разозлится?

Что делать, что бы родители вас слышали.

Что бы дело было успешным, и был получен результат стоит придерживаться определенного алгоритма действий (даже помыть посуду). В успешной коммуникации тоже есть такие алгоритмы и правила, которые нужно соблюдать.

1. **Составить портрет родителя.** Как его зовут, Сколько лет, какое образование, где работает (для подбора стиля общения), состав семьи, особенности эмоционального состояния. ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи.

2. **Копить** достижения ребенка, видеть в нем **много** хорошего. Для чего? **А если вам не нравится этот ребенок?**

3. Ваша задача, дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

4.Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке и только потом озвучивать его проблемы. **Правило бутерброда.**

Упражнение «Правило бутерброда»

Цель: Развивать умение доброжелательно общаться с родителями.

Задача — использовать правило бутерброда на сидящем рядом педагоге, выступающем в роли **одного из родителей вашей группы**. Главное условие – действовать через похвалу успехов ребенка. Я даю вам две минуты, что бы определить **все условия** правил, рассказанных мной, что бы тут же их учесть. «Родитель» дает обратную связь о возникших у него мыслях и эмоциях.

Вопросы после упражнения:

Что вы чувствовали, высказывая положительное и отрицательное?

Удалось ли вам использовать правило бутерброда, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе? Какая реакция была у родителя?

Какие трудности у вас возникли при выполнении задания?

«Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).

Комплимент – мы попробовали. Есть еще два волшебных плюса – это: улыбка и имя собеседника,

Для того, чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны продемонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке.

Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те! », а «Здравствуйте, Анна Ивановна! ».

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.

Упражнение Тренировка интонации

Приветствуйте родителей словом «Здравствуйте!» с 10 оттенками: страха, удовольствия, дисциплинированности, удивления, упрека, радости, неудовольствия, достоинства, иронии, безразличия.

Обсуждается значение голоса в общении, важность умения управлять своим голосом и интонацией.

Упражнение «Яблоко и червячок»: сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любуются вами, восхищаются. Вдруг откуда не возьмись, подползает к вам червяк и говорит: «сейчас я тебя буду есть! Что бы вы ответили червяку? Откройте глаза и запишите свой ответ.

Психологи предлагают 5 способов выхода из конфликтных ситуаций, давайте их рассмотрим, теперь скажите ваши ответы из упражнения «Яблоко и червячок» и соотнесите к способам выхода из различных ситуаций.

«Сейчас как упаду на тебя и раздавлю» - **соревнование**,

«Вон посмотри, какая там красивая груша» - **избегание**,

«Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам» - **компромисс**,

«Такая, видно, у меня доля тяжкая» - **приспособление**,

«Посмотри, на земле уже есть упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные» - **сотрудничество**.

Конкуренция (соревнование) предлагает сосредоточение внимания только на своих интересах. Полное игнорирование интересов партнера. Подумайте, как часто вы преследуете только свои интересы.

Избегание (уклонение) характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера. Как часто вы отказываетесь от своих интересов.

Компромисс – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны. Обратите внимание, насколько такая стратегия решает поставленную задачу, не ущербна ли она.

Приспособление предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным. Как часто вы перекладываете ответственность родителей за воспитание ребенка на свои плечи.

Сотрудничество является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон. (Аплодисменты)

Рефлексия:

На родительских собраниях, что бы создать атмосферу доверия и тепла – упражнение «Добро по кругу»

Разработала Гурьяничева А.А.

Памятка Что делать, что бы родители вас слышали.

Что бы дело было успешным, и был получен результат стоит придерживаться определенного алгоритма действий. В успешной коммуникации тоже есть такие алгоритмы и правила, которые нужно соблюдать.

1. **Составить портрет родителя.** Как его зовут. Сколько лет, какое образование, где работает (для подбора стиля общения), состав семьи, особенности эмоционального состояния. Ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи.
2. **Копить** достижения ребенка, видеть в нем **много** хорошего.
3. Ваша задача, дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что вы видите в них партнеров, единомышленников.
4. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке и только потом озвучивать его проблемы. **Правило бутерброда.**

Памятка Что делать, что бы родители вас слышали.

Что бы дело было успешным, и был получен результат стоит придерживаться определенного алгоритма действий. В успешной коммуникации тоже есть такие алгоритмы и правила, которые нужно соблюдать.

1. **Составить портрет родителя.** Как его зовут. Сколько лет, какое образование, где работает (для подбора стиля общения), состав семьи, особенности эмоционального состояния. Ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи.
2. **Копить** достижения ребенка, видеть в нем **много** хорошего.
3. Ваша задача, дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что вы видите в них партнеров, единомышленников.
4. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке и только потом озвучивать его проблемы. **Правило бутерброда.**